

Wer wir sind!

Wir sind der Spezialist für Versicherungsvermittler!

arcus prozessberatung und services e.K. wurde aus der Idee heraus gegründet, Versicherungsvermittler von ihren umfangreichen administrativen Tätigkeiten vollständig oder teilweise zu entlasten. Wir sind Ihr versicherungsfachliches und vertriebsunterstützendes Back-Office bei allen Arbeitsprozessen. So schaffen wir für Sie die Voraussetzung, dass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft und Ihre Stärke – die Beratung und den Verkauf – konzentrieren können.

Unsere innovative, in dieser Form besondere Dienstleistung am Versicherungsmarkt ist auf die Steigerung Ihres Vertriebserfolges ausgerichtet.

Als Fachkräfte mit entsprechender Ausbildung und über 25 Jahren Berufs- und Führungserfahrung in großen Versicherungskonzernen stehen wir Ihnen zur Seite. Unsere langjährige Praxiserfahrung und unser großes Know How bei der Unterstützung von Versicherungsagenturen im administrativen und vertrieblichen Bereich setzen wir täglich zu Ihrem Vorteil ein. Wir erklären Ihnen nicht, was theoretisch zu tun wäre. Wir machen es!

Wir bieten unsere Dienstleistung als Komplettpaket oder als Bausteinlösung!

- Übernahme der Inbound-Telefonie zu abgestimmten Servicezeiten mit Rückrufservice
- Bearbeitung der Kundenanliegen aus der Inbound-Telefonie
- Zusammenarbeit mit Fach- und Leistungsbereichen zur Klärung der Kundenanliegen
- Aufnahme von Schadensmeldungen und Zusammenarbeit mit Leistungsbereichen
- Vertriebsunterstützende Maßnahmen – Erkennen und Fördern von Verkaufs Ansätzen aus der Inbound-Telefonie
- Bestandsdatenpflege Ihrer Kunden aus Informationen der Inbound-Telefonie
- Vorgangscolling aus der Inbound-Telefonie
- Erfassung von Vorgangnotizen
- Individuelle Leistungen in Abhängigkeit Ihrer administrativen Tätigkeiten

Und Sie können das tun, was Ihnen Freude macht - beraten und verkaufen!

Unsere Kompetenz - Ihr Vorteil!

- Wir verfügen über das Fach- und Prozesswissen zur Erledigung aller Ihrer administrativen Tätigkeiten. Das heißt für Sie – keine Bürotätigkeiten mehr, sie müssen uns fachlich nicht einarbeiten und wir arbeiten selbständig.
- Wir übernehmen Ihre Inbound-Telefonie und lösen damit die Diskrepanz zwischen dem Serviceanspruch Ihrer Kunden an maximale Erreichbarkeit mit schneller Klärung der Anliegen und Ihren verkaufsbedingten Abwesenheitszeiten und damit begrenzten Zeitrahmen für Bürotätigkeit.
- Wir bieten für Ihre Kunden täglich eine absolut service- und kundenorientierte Erreichbarkeit während vereinbarter Servicezeiten mit finaler Bearbeitung der Kundenanliegen ohne dass Sie dafür kostenintensives Personal vorhalten müssen. Denn Ihre telefonische Visitenkarte spiegelt Ihre Kompetenz am Versicherungsmarkt.
- Über unsere Dienstleistung können Sie einen Kundenservice als klaren Marktvorteil gegenüber Ihren Mitbewerbern bieten und erreichen darüber eine hohe Kundenbindung.
- Unser Dienstleistungsangebot besteht aus Komplettlösungen oder der Übernahme von Teilprozessen. Das heißt für Sie, wir passen uns ganz individuell Ihren Erfordernissen und Wünschen an. Damit können Sie auch bewährte Strukturen beibehalten.
- Wir erkennen und fördern im Kundenkontakt wichtige Verkaufsansätze für Sie. Auf Grund unserer Erfahrung in der Vertriebsunterstützung und unserer auf Ihren Geschäftserfolg ausgerichteten Arbeit, ist dabei kein zusätzlicher Zeiteinsatz von Ihnen notwendig.
- Wir verbinden professionelle Agenturführung, modernste Formen von Kommunikation und Service und arbeiten trotzdem wie Ihr persönlicher Mitarbeiter (ebüro, Digitalisierung)
- Wir bieten Ihnen eine innovative, am Versicherungsmarkt in dieser Form besondere Dienstleistung. Uns ist bewusst, dass die betriebswirtschaftliche Betrachtung für Sie auch eine Rolle spielt. Diesen Aspekt haben wir natürlich in unserer Preisgestaltung berücksichtigt.